

paySmart Capture FAQ - Perguntas Frequentes

1. Quanto custa utilizar o paySmart® Capture? Há algum custo para abaixar a App ou algum aluguel ou mensalidade?

Não. 😊 A paySmart não cobra nada do lojista, nem para abaixar a App nem para utilizá-la mensalmente!

Diferentemente das maquininhas convencionais, que precisam ser compradas ou alugadas, você utilizará seu próprio celular ou tablet, sem custos extras. Não há *quaisquer* custos adicionais para o lojista, que continuará pagando as mesmas taxas que já paga para receber as bandeiras conveniadas em maquininhas convencionais -- só que sem o aluguel ou sem ter que comprar esses equipamentos.

2. Eu preciso cancelar minhas maquininhas atuais?

Não. Você pode continuar recebendo cartões convencionais com as maquininhas e utilizar o paySmart® Capture para pagamentos digitais.

3. Quantos telefones eu posso utilizar?

Quantos quiser. Não há limite de quantos telefones uma loja pode utilizar. Que tal um em cada caixa e um com cada garçom? 😊

4. Quais bandeiras são aceitas pelo paySmart Capture?

Nessa primeira fase, apenas Sodexo, mas muitas outras bandeiras estão chegando. Veja a lista completa de clientes da paySmart em <https://paysmart.com.br/clientes>

5. Como receberei as vendas?

Você receberá os valores vendidos dentro do mesmo fluxo que hoje recebe pagamentos feitos em máquinas convencionais. Isto é, na mesma conta corrente, com os mesmos tempos de pagamento acordados, mesmas taxas e mesmos relatórios.

Não é preciso mudar *absolutamente nada* no seu fluxo de recebimentos! 😊

6. Que vantagens eu tenho de receber pagamentos com o paySmart® Capture?

A primeira vantagem é poder realizar vendas mesmo que o cliente esteja sem o cartão! Outra vantagem é poder ter múltiplas maneiras de receber e atender, sem aumentar seus custos mensais.

No futuro breve, bandeiras terão taxas menores e incentivos para capturas de celular para celular. Ou seja, será possível baixar seus custos!

Por último, mas não menos importante, há a agilidade. Receber via celular é mais rápido que receber via maquininhas convencionais, o que ajuda a reduzir as filas.

7. É seguro?

Sim! O paySmart® Capture utiliza padrões internacionais de segurança, os mesmos utilizados pelas principais bandeiras e bancos mundiais, para garantir a segurança das transações. As credenciais são geradas dentro de hardware criptográfico seguro (HSMs) e há uma série de mecanismos para garantir a segurança das transações, semelhante com o que ocorre com cartões com chip.

8. Onde o consumidor digita a senha?

Cada bandeira tem suas próprias regras de segurança, mas o cliente normalmente digita a senha no seu próprio celular. Alguns emissores permitem que compras de baixo valor sejam realizadas sem senha.

9. Quais são os celulares e tablets suportados?

Todos os modelos de celulares e tablets Android superiores a Android 4 são suportados. Para uma melhor experiência, a paySmart® recomenda dispositivos com pelo menos 30MB de espaço disponível e câmeras de 5MP ou mais

10. Quando poderei utilizar a solução com iOS?

Em breve! Cadastre-se aqui para ser avisado da disponibilização da versão iOS da aplicação.

11. O cliente precisa ter internet na hora da compra?

Não! Somente o lojista precisa de acesso a Internet na hora da venda. Mesmo que o cliente esteja sem créditos ou sem cobertura 3G, a venda pode ser concretizada. Esse, inclusive, é um dos grandes diferenciais da solução em comparação com outras plataformas de pagamento QR Code que existem no mercado, que exigem que o consumidor e o lojista estejam, simultaneamente, on-line na hora da compra.

12. Posso ter acesso a um relatório das minhas vendas no dia?

Sim. Basta acessar a opção "extrato" no menu.

13. Fiz uma venda com o valor incorreto. É possível estorná-la?



Sim. Basta acessar a opção extrato, clicar na venda que gostaria de estornar e clicar em ESTORNO. O estorno está disponível para todas as transações daquele dia.

14. Tive meu celular roubado. Como posso cancelar a aplicação?

Nesse caso, o ideal é fazer o bloqueio remoto do seu telefone o quanto antes.

Android: <https://support.google.com/accounts/answer/6160491?hl=pt-BR>

iOS: <https://support.apple.com/pt-br/HT201472>

15. Estou recebendo o erro "CNPJ incorreto ou desconhecido". O que posso fazer?

Possivelmente seu cadastro está incompleto. Escreva para capture@paysmart.com.br e tentaremos ajudar.

16. Estou recebendo o erro "QRCode já utilizado ou expirado". O que está acontecendo de errado?

Isso acontece quando o cliente tenta utilizar duas vezes o mesmo código QR para múltiplas compras, ou então quando o mesmo foi gerado há muito tempo (usualmente, mais de 15 minutos). Para segurança do lojista e do cliente, a transação é bloqueada. Por favor, peça para o cliente gerar novamente o código QR.

17. Estou com problemas de conexão Internet. O que fazer?

Conforme descrito nos nossos Termos de Serviço, é responsabilidade do Lojista garantir que seu telefone ou tablet tenha acesso à Internet na hora da venda.

Fale com sua operadora:

Claro (www.claro.com.br)

Vivo (www.vivo.com.br)

Tim (www.tim.com.br)

GVT (www.gvt.com.br)

NET Virtua (www.netvirtua.com.br)

18. Onde posso acessar os Termos de Serviço e Política de Privacidade do paySmart® Capture?

Nossos Termos de Serviço estão disponíveis em <https://paysmart.com.br/capture>

Nossa Política de Privacidade está disponível em <https://paysmart.com.br/capture>